Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet	Valoarea măsurată		
1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului			
3) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2		
95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	2		
) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	100		
2. Timpul de conectare			
) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec	1		
95% cele mai rapide conectări realizate, sec	1,5		
. Viteza de transfer a datelor			
.1 Dial-up			
) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:			
5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			
% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	The second secon		
) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
numărul de măsurări efectuate			
2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale in	tegrate		
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		The state of the s	
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:			
% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			
6 din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
numărul de măsurări efectuate			
3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin	cod		
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:			
% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			
din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
numărul de măsurări efectuate			
xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală			
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:			
6 din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			
din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)			
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s			
The state of the s			
numărul de măsurări efectuate			
Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x		150	
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	50/50		
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	2/10		
viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:			
din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)			
din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	30/30		
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	20/20		
A CONTROL OF THE PROPERTY OF T	60		
numărul de măsurări efectuate	Mun. Chişinău	Alte loc. >50000	
CES LA PUNCTE MOBILE	In afara Ore de	In afara Ore de	
CDMA EVDO	orelor de vârf vârf	orelor de vârf vârf	
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s			
viteza nominata/maxima de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
viteza minimi garantata de transfer a datelor (download apidad), ividios			
viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 6 din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)		Fig. 1	
o din cele mai maite rate de viteza atmise (dowinoad/upioad)	1000	The second	
din cale mai joace rate de viteză atince (download/unload)	15/87	12/21	
din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	John John Market Control of the Cont	30. 100	
din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s numărul de măs rări efectuate.	Fan-	S.RL FEE	

3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications	În afara orelor de vârf	Ore de vârf	în afara oreior de vârf	Ore de varf
System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,				
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	T			
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.				0 1
3.8 LTE, (Long-Term Evolution), Evolutie pe termen lung	In afara orelor de vârf	Ore de vârf	In afara orelor de vârf	Ore de varf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	orcios de vari	7 44.7		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		water the same and the same		
e) numărul de măsurări efectuate				
3.9 GPRS-CSD (General pachet radio service), Serviciu de Pachete	În afara	Ore de	În afara	Ore de
Comutate pentru Comunicații Mobile de Date,	orelor de vârf	vårf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		(Name of the Owner, or the Own		
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		1		
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	The second of th			
e) numărul de măsurări efectuate.				
3.10 GPRS (Class 10 AND CS-4)	Înafara	Ore de	În afara	Ore de
	orelor de vârf	vârf	orelor de vârf	vârf
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:				
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-		-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
e) numărul de măsurări efectuate.	-			-
3.11 GPRS/EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution), GSM cu rata	Inafara orelor de vâri	Ore de vârf	In afara orelor de vârf	Ore de vârf
mbunătățită Carle la	010101 00			
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		1		
) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s				
5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	ALICE OF THE PARTY			
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s				-
numărul de măsurări efectuate.	În afara	Ore	le În afara	Ore d
.12 IEEE 802.11(Wi-Fi)	In afara orelor de vâ	rf Ore d	orelor de vâ	irf varf
viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s				
viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:		1		
5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)				
% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)				
C 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), MDIUS	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE		Sent transfer from the Assessment Control of	
The last the control of the control			de În afara	Ore o
numărul de măsurări efectuate.	În afara	Ore		ârf vâr
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax)	În afara orelor de vâ	rf Ore var	f orelor de v	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vâ	rf Ore var	f orelor de v	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vâ	ore var	f orelor de v	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:	În afara orelor de vâ	rf Ore var	f orelor de v	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	În afara orelor de vâ	ore var	orelor de vi	
viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) % din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	În afara orelor de vâ	ore var	orelor de vi	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) % din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	În afara orelor de vâ	ore var	SRL SRL	
numărul de măsurări efectuate. 13 IEEE 802.16 (Wireless WiMax) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s: 5% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) % din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	În afara orelor de vâ	rf Ore var	NA SPUNDER	GRUP



v.bnm.md Nr. 412-XV rganele

persoanele ate; obținute și

stice, et constituie form

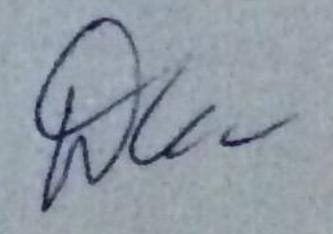
112-XV от шиальной

ex

нием, ме ут за

nici a

100



80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore

95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore

Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente

Frecvența reclamațiilor utilizatorului final

% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %

% reclamații referitoare la deranjamente, %

% reclamații privind corectitudinea taxării, %

a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile

b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile

c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %

Reclamația taxării serviciilor

Termenul de soluționare

% deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %

